

### *1. Overeenkomst*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij opdrachtgever een opdracht aan JVE-ICT gevestigd op Doorzwin 1203 te Julianadorp, geeft tot het verrichten, van in de offerte nader te omschrijven diensten. Opdrachtgever is de partij die met JVE-ICT een overeenkomst heeft gesloten.

1.1 Afwijkingen en / of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en JVE-ICT in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

1.3 JVE-ICT is gerechtigd om de bedrijfsnaam van de opdrachtgever en een beschrijving van de opdracht te gebruiken in haar commerciële materiaal. Prijzen mogen alleen na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever bekend gemaakt worden.

1.4 JVE-ICT is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.

### *2. Aanbiedingen en opdrachten*

2.1 Alle door JVE-ICT gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat JVE-ICT een aan een opdrachtgever toegezonden overeenkomst of offerte volledig ingevuld en ondertekend retour ontvangt, of anderszins in opdracht van de opdrachtgever JVE-ICT diensten aan deze ter beschikking heeft gesteld.

Na aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever is onverwijld herroeping door JVE-ICT mogelijk.

Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is JVE-ICT gehouden al hetgeen JVE-ICT reeds heeft ontvangen aan de opdrachtgever terug te betalen.

2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan JVE-ICT de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.3 Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte werkzaamheden te vergoeden.

### *3. Vertrouwelijke informatie*

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

### *4. Eigendomsvoorbehoud*

4.1 Alle aan opdrachtgever geleverde of voor opdrachtgever vervaardigde producten blijven eigendom van JVE-ICT totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde zaken of verrichte werkzaamheden volledig aan JVE-ICT zijn voldaan.

4.2 JVE-ICT is gerechtigd om de door JVE-ICT ontwikkelde programmatuur voor de opdrachtgever of delen daarvan, na verkoop aan de opdrachtgever te verkopen aan een andere klant, hierbij maakt JVE-ICT geen gebruik van bedrijfsgegevens en logo van de opdrachtgever.

### *5. Aansprakelijkheid opdrachtgever*

Opdrachtgever is aansprakelijk als JVE-ICT tijdens het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever schade lijdt. Opdrachtgever vrijwaart JVE-ICT voor alle aanspraken terzake.

### *6. Garantie*

6.1 Gedurende een periode van twaalf maanden na beëindigen van de werkzaamheden, zal JVE-ICT op schriftelijk verzoek van opdrachtgever, naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen in de door JVE-ICT ontwikkelde programmatuur.

Uitsluitend als de programmatuur in zijn geheel door JVE-ICT is ontwikkeld zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd op de gebreken die betrekking hebben op de overeengekomen functionaliteit in de bijbehorende offerte of schriftelijke aanvulling.

Gratis herstel geldt niet als er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan JVE-ICT toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens, valt nimmer onder garantie. De garantie is niet van toepassing indien de door JVE-ICT ontwikkelde programmatuur door anderen dan JVE-ICT is gewijzigd.

6.2 JVE-ICT staat niet garant voor beleidswijzigingen binnen de organisatie van de opdrachtgever welke een nadelige invloed hebben op de werking van de door JVE-ICT ontwikkelde programmatuur.

6.3 JVE-ICT staat niet garant voor productwijzigingen van Microsoft welke een nadelige invloed hebben op de werking van de door JVE-ICT ontwikkelde programmatuur.

### *7. Aansprakelijkheid JVE-ICT*

7.1 JVE-ICT aanvaardt wettelijke verplichting tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

7.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is JVE-ICT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen; vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.

Iedere aansprakelijkheid van JVE-ICT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. JVE-ICT is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door JVE-ICT gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

7.3 De door JVE-ICT te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van die overeenkomst door JVE-ICT aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor deprestatie van JVE-ICT in de periode van twaalf maanden voorafgaande aan het verzuim van JVE-ICT. De in dit artikel bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door JVE-ICT verleende krediteringen.

### *8. Onderlinge medewerking*

8.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever aan JVE-ICT en JVE-ICT aan opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken.

8.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing binnen zijn organisatie van de van toepassing zijnde programmatuur en van de door JVE-ICT te verlenen diensten, alsmede voor toe te passen administratiemethoden en berekeningsmethoden.

8.3 De opdrachtgever zal aan JVE-ICT alle voor de uitvoering van een opdracht benodigde gegevens tijdig verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van JVE-ICT staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft JVE-ICT, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

8.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk dat het (ICT) beleid binnen de opdrachtgever het mogelijk maakt, dat de door JVE-ICT geschreven programmatuur volgens de in offerte of schriftelijke aanvulling overeengekomen specificaties kan werken.

### *9. Leveringstermijnen, wijzigingen en meerwerk*

9.1 Alle door JVE-ICT genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan JVE-ICT bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. JVE-ICT is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer gehaald kunnen worden vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, tenzij die omstandigheden uitdrukkelijk voor risico van JVE-ICT komen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen JVE-ICT en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9.2 Door opdrachtgever verlangde wijzigingen in de (uitvoering van een) opdracht, moeten tijdig en schriftelijk worden opgegeven.

9.3 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. JVE-ICT zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

9.4 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal uitvoerder JVE-ICT de opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

### *10. Prijzen en betaling*

10.1 Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen.

10.2 Wanneer de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10.3 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

### *11. Overmacht*

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan JVE-ICT niet in staat is haar verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen.

11.1 JVE-ICT heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat JVE-ICT haar verbintenis had moeten nakomen.

11.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van JVE-ICT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JVE-ICT niet mogelijk is langer duurt dan vier (4) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## 12. *Ontbinding*

12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met JVE-ICT gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens JVE-ICT te voldoen, is JVE-ICT gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen JVE-ICT dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat JVE-ICT tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan JVE-ICT verder toekomende rechten.

12.2 JVE-ICT is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de JVE-ICT diensten te staken indien de opdrachtgever:

- aan JVE-ICT valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
- nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
- de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd;
- de opdrachtgever onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

12.3 Zowel ingeval van opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bij ontbinding, in dan wel buiten rechte, is opdrachtgever gehouden de in het kader van de opdracht redelijkerwijs verrichte werkzaamheden te vergoeden.

## 13. *Geschillen en toepasselijk recht*

13.1 Op elke overeenkomst tussen JVE-ICT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten tussen JVE-ICT en de opdrachtgever.